

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в ДОУ

Уважаемые родители! Просим вас ответить на 9 вопросов данной анкеты. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не обязательно. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.

1. Почему Вы выбрали данное образовательное учреждение?

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение» _____

2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

5. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

6. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение

7. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

8. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ, группы в мессенджерах.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. «Ваше мнение» _____

9. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение

Результаты обработки анкет:

МБДОУ детский сад «Дюймовочка»	Охвачены анкетированием родители	уровни ответов:			Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МДОУ, %
		Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень	
Группа «Гнездышко»	10 -71%	8	2	0	80%
Группа «Звездочки»	13 – 76%	10	2	1	76%
Группа «Солнышко»	13 -76%	11	2	0	84%
Группа «Почемучки»	10 -62%	8	1	1	80%
Группа «Теремок»	17 -77%	15	2	0	88%
Итого:	63 - 73%	52	9	2	82%

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и села. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Выводы: проанализировав анкеты, можно отметить, что результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ составляют 82%.