

# **Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг в ДОУ**

**Уважаемые родители! Просим вас ответить на 9 вопросов данной анкеты. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не обязательно. Для нас очень важно Ваше мнение о работе детского сада.**

## **1. Почему Вы выбрали данное образовательное учреждение?**

1. Отсутствуют другие возможности.
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
4. «Ваше мнение» \_\_\_\_\_

## **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение.
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
4. Затрудняюсь ответить

## **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
4. Затрудняюсь ответить.

## **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

1. Меня устраивают.
2. Устраивают не в полном объеме.
3. Меня совершенно не устраивают.
4. Затрудняюсь ответить.

## **5. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.
3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
4. Затрудняюсь ответить.

## **6. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
4. «Ваше мнение

## **7. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя.
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

## **8. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ, группы в мессенджерах.
2. Информационный стенд в группе, ДОУ.
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.
4. «Ваше мнение» \_\_\_\_\_

## **9. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.

2. Иногда не хочет идти в детский сад.
3. Всегда ходит с удовольствием.
4. «Ваше мнение

### Результаты обработки анкет:

| МБДОУ детский сад<br>«Дюймовочка» | Охвачены<br>анкетированием<br>родители | уровни ответов:    |                    |                   | Уровень<br>удовлетворенности<br>родителей образов.<br>услугами,<br>предоставл. в<br>МДОУ, % |
|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                        | Высокий<br>уровень | Средний<br>уровень | Низкий<br>уровень |                                                                                             |
| Группа<br>«Гнездышко»             | 10 -71%                                | 8                  | 2                  | 0                 | 80%                                                                                         |
| Группа<br>«Звездочки»             | 13 – 76%                               | 10                 | 2                  | 1                 | 76%                                                                                         |
| Группа<br>«Солнышко»              | 13 -76%                                | 11                 | 2                  | 0                 | 84%                                                                                         |
| Группа<br>«Почемучки»             | 10 -62%                                | 8                  | 1                  | 1                 | 80%                                                                                         |
| Итого:                            | 63 - 73%                               | 52                 | 9                  | 2                 | 82%                                                                                         |

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и села. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**Выводы:** проанализировав анкеты, можно отметить, что результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОУ составляют 82%.